Bogotá D.C., 6 de diciembre, de 2024.

Doctora
SANDRA CAROLINA CARDOZO
Representante Legal
Consorcio Consultores 9010
Interventoría

Referencia: Contrato 891 de 2024
Asunto: **Remisión archivos de cierre base1, luego del operativo de reprogramación de solicitudes no exitosas solicitado.**

Respetada Doctora Carolina,

Teniendo en cuenta el concepto de interventoría con relación al cierre de la base 1, la solicitud de reprogramación de los resultados no exitosos, recibido el 28 de noviembre de 2024, adjunto enviamos los archivos correspondientes al resultado de las reprogramaciones realizadas.

Base 01: nombre del archivo “Cierre base 1 - Reprogramaciones.xlsx”, contiene las siguientes pestañas:

- Visitas (archivo generado de Oracle)
- Últimas visitas (archivo generado de Oracle)
- Solicitudes documentadas (cruce entre la base recibida y los archivos de Oracle)
- Resumen x localidad-efectividad (información consolida por localidad y resultado)
- Resultados no exitosos (resumen de los códigos no exitosos considerados como no realizables) y que se detallan en la imagen 1.

Imagen 1. Solicitudes no realizables

COD RES	RESULTADO	TOTAL SOLICITUDES
402	RECHAZO INMEDIATO	682
404	DIRECCION INEXISTENTE	235
405	NO LO CONOCEN EN LA DIRECCION	427
406	INSTITUCIONAL	7
407	FALLECIDO SIN HEREDEROS	29
408	CASA DESHABITADA	15
409	TRASLADO	1.791
410	RECHAZO POR TERCEROS	69
412	DIRECCION INCOMPLETA	207
415	RESIDENTE NO HABITUAL	102
417	INCONVENIENTES DEL SISTEMA	544
418	PREDIO DEMOLIDO	1
420	DOCUMENTO EXTRANJERO INVALIDO	8
434	DIRECCION FUERA DE BOGOTA	3
TOTAL NO REALIZABLES		4.120

Imagen 2. Efectividad alcanzada 84%

SELECCIONE LA ENTREGA A CONSULTAR 1		Total de solicitudes recibidas	3- Exitosa	302- Exitosa Incluida	303-Exitosa Tutela	Exitosas (3 y 302)	403 - Ausentes	409 - Traslados	Sin Visita	Otros Resultados	Total Solicitudes atendidas	% Solicitudes atendidas	% de Efectividad (exitosas/total solicitudes atendidas)	Registros realizables (total de registros - traslados Columna L - otros resultados)	% Efectividad respecto a los registros realizables
Cod Loc	Localidad														
1	Usaquén	**834**	475	2	1	**478**	171	74	0	111	**834**	100%	57,3%	649	73,7%
2	Chapinero	**163**	110	0	0	**110**	14	12	0	27	**163**	100%	67,5%	124	88,7%
3	Santafé	**376**	214	0	0	**214**	41	34	0	87	**376**	100%	56,9%	255	83,9%
4	San Cristóbal	**1.353**	937	2	1	**940**	185	91	0	137	**1.353**	100%	69,5%	1.125	83,6%
5	Usme	**1.344**	948	3	0	**951**	95	114	0	184	**1.344**	100%	70,8%	1.046	90,9%
6	Tunjuelito	**493**	316	2	0	**318**	60	49	0	66	**493**	100%	64,5%	378	84,1%
7	Bosa	**2.422**	1.651	7	1	**1.659**	272	208	0	283	**2.422**	100%	68,5%	1.931	85,9%
8	Kennedy	**2.824**	1.831	11	0	**1.842**	350	268	0	364	**2.824**	100%	65,2%	2.192	84,0%
9	Fontibón	**867**	555	2	0	**557**	121	63	0	126	**867**	100%	64,2%	678	82,2%
10	Engativá	**1.875**	1.143	6	2	**1.151**	288	166	0	270	**1.875**	100%	61,4%	1.439	80,0%
11	Suba	**2.524**	1.616	5	2	**1.623**	340	265	0	296	**2.524**	100%	64,3%	1.963	82,7%
12	Barrios Unidos	**279**	201	1	0	**202**	31	19	0	27	**279**	100%	72,4%	233	86,7%
13	Teusaquillo	**101**	56	2	0	**58**	16	13	0	14	**101**	100%	57,4%	74	78,4%
14	Mártires	**287**	191	2	0	**193**	37	25	0	32	**287**	100%	67,2%	230	83,9%
15	Antonio Nariño	**160**	116	0	0	**116**	11	10	0	23	**160**	100%	72,5%	127	91,3%
16	Puente Aranda	**538**	373	2	0	**375**	57	42	0	64	**538**	100%	69,7%	432	86,8%
17	Candelaria	**71**	38	0	0	**38**	8	9	0	16	**71**	100%	53,5%	46	82,6%
18	Rafael Uribe	**1.318**	934	2	0	**936**	156	88	0	138	**1.318**	100%	71,0%	1.092	85,7%
19	Ciudad Bolívar	**2.362**	1.478	6	2	**1.486**	265	240	0	371	**2.362**	100%	62,9%	1.751	84,9%
20	Sumapaz	**6**	3	0	0	**3**	1	1	0	1	**6**	100%	50,0%	4	75,0%
Total general		**20.197**	**13.186**	**55**	**9**	**13.250**	**2.519**	**1.791**	**0**	**2.637**	**20.197**	**100%**	**65,6%**	**15.769**	**84,0%**

Es importante resaltar que la antigüedad de esta primera base de solicitudes, que contiene registros de marzo, abril y mayo tiene como consecuencia un gran cantidad de traslados, ausentismo y rechazos; ahora bien, los ausentes son resultados que cambian en el tiempo y pueden volverse exitosos, pero la declaración de ausente como respuesta a la solicitud se da como resultado de dos visitas y por ende el cierre de esa solicitud; el Consorcio inclusive como esfuerzo adicional ha realizado más visitas de la que contractualmente está obligado y sin embargo el porcentaje de recuperación es mínimo.

Como elemento adicional, vale resaltar que un gran porcentaje de solicitantes declarados ausentes, no atienden la visita, incumpliendo las citaciones en más de dos oportunidades, o nunca se encuentra en la vivienda, lo cual se ha calificado en las observaciones como desinterés del solicitante.

De esta manera ponemos a su consideración estos resultados y quedamos atentos para concertar el acta de cierre de esta base de solicitudes, cumpliendo la efectividad ofertada (80-84%), calculada para este informe de cierre, imagen 2, en el 84% de efectividad.

Cordialmente,

FANOR MANUEL CÓRDOBA SÁNCHEZ
REPRESENTANTE LEGAL
CONSORCIO SISBEN SV 2024

cc. Dra. Daniela Pérez Otavo, directora de registros sociales. SDP